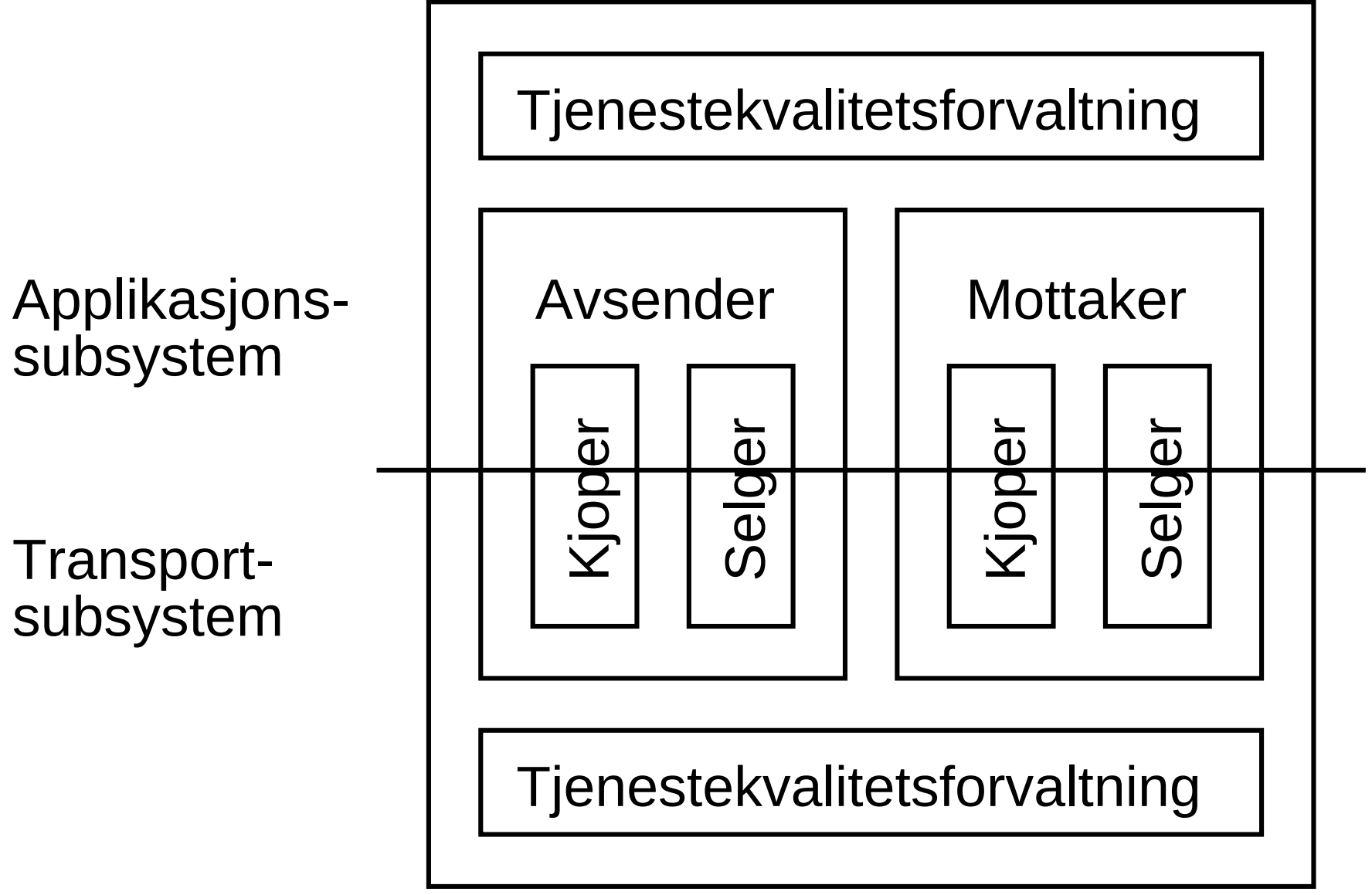
Tjenestekvalitetsforvaltning
Applikasjons-
subsystem
Avsender
Mottaker
Kjøper
Selger
Kjøper
Selger
Transport-
subsystem
Tjenestekvalitetsforvaltning